

## ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММЫ

*Антипова Е.П., Ломовцева Н.В.*

Уральский государственный аграрный университет, г.Екатеринбург  
e-mail: [antipova\\_ep@urgau.ru](mailto:antipova_ep@urgau.ru), [lomovtseva-nv@urgau.ru](mailto:lomovtseva-nv@urgau.ru)

***Аннотация.** В статье выделены целевые показатели качества образовательных программ, которые могут стать основой интегральной модели качества образования в университете. Представлен опыт реализации внутренней оценки качества образования и рейтингования образовательных программ, включающий в себя общественную аккредитацию и ежегодный мониторинг результатов обучения студентов.*

***Ключевые слова:** качество образования, качество образовательной программы, критерии качества, показатели качества.*

Тема качества образования в России всегда была популярной среди исследователей, и актуальность ее не снизится еще длительное время, что обусловлено изменениями в структуре и содержании образования, которые связаны не только с теоретическими, дидактическими подходами, но и изменчивой международной политической повесткой.

Многие исследователи отмечают, что элементы, характеристики и показатели качества образования должны быть комплексными и интегральными, включающими всесторонние подходы относительно субъектов и акторов рассматриваемой системы. «Качество, обусловленное соответствием рыночным потребностям и ожиданиям, качество разработки и планирования, качество выполненных работ, качество ресурсного обеспечения» - эти виды качеств основной профессиональной образовательной программы определяет в своей работе В.А.Чистоусов [4], и их чаще всего рассматривают авторы, изучающие качество образования в высших учебных заведениях. Интегральная характеристика результата реализации образовательной программы представляет собой совокупность качеств и критериев, выделенных в соответствии с установленной целевой парадигмой [6].

«Важным аспектом в определении качества образовательной деятельности вуза является оценка качества учебных дисциплин и уровня удовлетворенности студентов качеством образования, результатом своего обучения» считает Е.В.Кузнецова [2]. Однако нельзя согласиться с таким упрощением образовательной программы, как «качество учебных дисциплин», несмотря на то что они являются частью единой целевой парадигмы всей образовательной программы и могут быть структурной единицей модуля подготовки обучающегося.

Как определить качество учебных дисциплин или курсов? Качество образования прежде всего оценивается по результату, потому что в условиях фронтального, не индивидуального обучения, необходимо, в первую очередь, рассматривать качество образования субъекта образовательного процесса, его образовательные результаты.

Образовательным результатом обучающегося в системе высшего образования является получение квалификации, освоение профессии, получение социального опыта, который, по мнению студентов, становится самым главным и существенным результатов их обучения.

Опрошенные нами более 1000 студентов, которые поступили на 1 курс очной формы обучения Уральского ГАУ в 2023 и 2024 годах, на вопрос об оценке их ожиданий от результата обучения в университете ответили, что не хотели поступать в вуз, но сделали это под давлением родителей — 21 %; понимают значение диплома о высшем образовании и его необходимость при устройстве на определенную работу — 16%; не могут сказать о результате обучения, потому что его не понимают, но поступили из-за получения статуса студента — 56%. И только 7% опрошенных первокурсников понимают, какими они будут специалистами по выбранной профессии, и оценивают возможный результат обучения как свои

профессиональные качества, которые будут применять в практической деятельности. Необходимо отметить, что процент студентов, которые могут сформулировать и оценить свой результат обучения, ежегодно растет.

Мы можем по-разному относиться к результатам этого опроса, но на этом основании выстраивать модель оценки качества образования однозначно невозможно, когда для 56% субъектов образовательного процесса важен не результат, а процесс. И это несмотря на то, что результат обучения выпускника, представленный в виде способности и готовности к осуществлению профессиональной деятельности, является основным конкурентным преимуществом на рынке труда.

Таким образом, можно выделить основные элементы интегральной модели качества образования:

- критерий качества образовательного процесса — эффективность;
- критерий качества результата обучения — результативность;
- критерий качества образовательной программы — востребованность;
- критерий качества обучения — удовлетворенность;
- критерий качества оценки образовательной программы — постоянное улучшение.

Внешняя оценка качества образования проводится внешними акторами: министерствами и ведомствами, рейтинговыми агентствами, которые предъявляют свои критерии и показатели оценки качества образования в соответствии с выбранной каждой методикой. Многочисленные их требования могут расходиться между собой, но есть и несколько общих целевых показателей, которые можно, в соответствие с выбранной нами моделью, разделить на 3 группы:

- «показатели, которые характеризуют входной в образовательную программу результат: средний балл ЕГЭ, конкурсный отбор, внебюджетный набор, целевой набор, набор иностранных граждан, характеризующий востребованность образования зарубежными партнерами;
- показатели, которые характеризуют образовательный процесс: сетевая реализация образовательных программ, партнерское обеспечение образовательного процесса, сохранность контингента обучающихся, профессионально-общественная и общественная аккредитация образовательных программ, индекс удовлетворенности субъектов образовательного процесса, результаты промежуточной и полусеместровой аттестации, электронно-образовательная среда обеспечения процесса обучения;
- показатели, которые характеризуют выходной результат образовательного процесса: трудоустройство выпускников, результаты научно-исследовательской работы студентов, победители студенческих конференций, олимпиад и конкурсов, результаты итоговой аттестации, индекс удовлетворенности выпускников и работодателей процессом подготовки профессионала» [1].

На основе целевых показателей качества образования Уральский ГАУ ежегодно осуществляет внутреннюю оценку качества образовательных программ (8 показателей), их рейтингование (22 показателя), управление на основе реализации эффективного контракта руководителя и соруководителя образовательной программы (10 показателей).

Особенностью целевых показателей качества образовательных программ, подведомственных Министерству сельского хозяйства РФ, является выделение следующих:

- показатели, которые характеризуют набор выпускников агротехнологических классов;
- показатели, которые характеризуют трудоустройство выпускников в отрасль аграрно-промышленного комплекса;

— показатели, которые характеризуют место образовательной программы в рейтинговых агентствах Интерфакс и RAEX.

На основе выделенных целевых показателей качества образовательных программ осуществляется внутренняя оценка качества образования (ВСОКО), в которую входят проводимые Уральским ГАУ внутренние аудиты, опросы, утверждение программ развития образовательных программ и планов корректирующих и предупреждающих действий. «Внутренняя оценка может осуществляться непрерывно, а ее результаты могут быть более оперативно учтены в образовательной деятельности и повлиять на качество образования, поэтому только системная и комплексная работа по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности позволит добиться существенных изменений в качестве высшего образования» [5].

Количество оценок и показателей с каждым годом становится все больше, и для их обработки необходимо создать программное обеспечение с элементами искусственного интеллекта, которое должно включать в себя автоматизированную обработку данных [3] по аналогии с проведением аккредитационного мониторинга образовательных программ в 2023 году. Искусственный интеллект может помочь при обработке больших объемов данных и возможном получении неопределенного результата, а также при формировании аналитики оценки качества образования.

В Уральском ГАУ внутренняя система гарантии качества образования функционирует с 2010 года и является основополагающей при проведении мониторинга и оценке удовлетворенности заинтересованных сторон в лице обучающихся, работодателей, выпускников, профессорско-преподавательского состава. Работодатели и партнеры университета вовлечены в процесс создания и лицензирования новых направлений подготовки необходимых специалистов и обеспечивают материально-технические условия реализации образовательных программ, на основе чего созданы брендированные образовательные программы, брендированные аудитории, 50% образовательных программ имеют профессионально-общественную аккредитацию, а в 2025 году проведена общественная аккредитация образовательных программ Ассоциацией «Животноводы Урала».

Целевые показатели качества образования позволили создать 8 целевых агротехнологических школ в сельских и отдаленных территориях при полном их обеспечении со стороны работодателей-партнеров по востребованным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования Уральского ГАУ.

### Список литературы

1. Антипова Е.П. Качество образовательной программы как интегральная характеристика образования / Е. П. Антипова // Образование на современном этапе: тренды, инновации, перспективы: Сборник статей всероссийской научно-методической конференции, Екатеринбург, 18 апреля 2024 года. – Екатеринбург: Уральский государственный аграрный университет, 2024. – С. 17-22.
2. Кузнецова Е.В. Внутренний мониторинг качества реализации образовательных программ в вузе // Сибирский педагогический журнал, НГПУ. 2011. - №3. - С. 37-44
3. Соловова Н.В., Лексина С.В. Оценка качества методического обеспечения образовательных программ в вузе // Вестник Самарского государственного университета. – 2008. – № 7(66). – С. 276-287.
4. Чистоусов В.А. Компетентностно-ориентированные образовательные программы: вопросы качества // Вестник ВЭГУ, - 2015. - С.71-78.
5. Шабанов Г.А. Система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования / Мир образования - образование в мире. – 2019. – № 3(75). – С. 166-173.

6. Усольцев, А. П. Диагностические цели образования: проблемы, стратегии и возможные решения / А. П. Усольцев, Е. П. Антипова, Т. Н. Шамало // Образование и наука. – 2020. – Т. 22, № 8. – С. 11-40.

## EDUCATIONAL PROGRAM QUALITY TARGETS

*Antipova E.P., Lomovtseva N.V.*

Ural state agrarian university, Yekaterinburg  
e-mail: antipova\_ep@urgau.ru, lomovtseva-nv@urgau.ru

***Abstract.** The article highlights the target indicators of the quality of educational programs, which can become the basis of an integral model of the quality of education at the university. The experience of implementing an internal assessment of the quality of education and the rating of educational programs, including public accreditation and annual monitoring of student learning outcomes, is presented.*

***Keywords:** quality of education, quality of educational program, quality criteria, quality indicators.*